

Rio de Janeiro, 21 de junho de 2024

Prezados cooperados,

A Coopanest Rio, a Cooperativa de Médicos Anestesiologistas do Estado do Rio de Janeiro, possui 37 anos de existência e atualmente com 1.204 cooperados ativos e 142 empresas de anestesistas cooperados. É uma das mais antigas cooperativas de anestesia do país, com saúde financeira inquestionável e em franca expansão de sua atuação no estado.

Além de fornecer serviço de faturamento de honorários médicos, a Coopanest Rio tem se especializado no recurso de glosas médicas, e negociado arduamente a reversão de glosa indevidas. Ano a ano, tem recuperado cifras milionárias de glosas, e mantido sua parceria com as operadoras por um faturamento justo.

No intuito de se aproximar ainda mais das necessidades dos cooperados, a Coopanest Rio criou alguns programas, nos últimos anos. São eles:

Programa Guia Fácil: negociadas parcerias com os principais hospitais, no sentido de facilitar a emissão das guias de honorários nos casos de emergência, quando a senha e os códigos estão indisponíveis para os cooperados;

Programa Guia Express: onde cooperado apenas envia a documentação da sua cirurgia e a cooperativa se encarrega de produzir, emitir e faturar a guia;

Programa Guia Master: todo processo da Guia Express, porém, exclusivamente para cooperados maiores de 60 anos e de forma gratuita.

Introdução do faturamento via PJ, que possibilitou que diversos cooperados pudessem trazer o faturamento de sua Pessoa Jurídica para dentro da cooperativa, com inúmeras vantagens diretas. Os processos foram constituídos em acordo com a Legislação Brasileira e com as boas práticas do mercado anesthesiológico, conforme também o fizeram outras COOPANESTs do Brasil.

Parcerias com a Sociedade Brasileira de Anestesiologia e Sociedade do Estado do Rio de Janeiro, buscando o fortalecimento das instituições e da especialidade.

Como forma de valorizar ainda mais a atuação do anestesista, a Coopanest Rio lançou a campanha "**EXIJA SEMPRE UM MÉDICO ANESTESIOLOGISTA**". Com outdoors por toda cidade e vídeos em todas as mídias sociais, a cooperativa trouxe o apoio inédito das quatro grandes instituições médicas: FEBRACAN, CREMERJ, SAERJ e SBA para falar com o paciente sobre sua

segurança e sobre a valorização da vida. Tal campanha já está sendo replicada e potencializada por Coopanests de outros estados.

Em toda sua história, mais de 18 diretorias passaram pela gestão da cooperativa, e em todas elas uma tônica uníssona: procurar trazer soluções cada vez melhores para seus cooperados. E com esta diretoria não é diferente - existe um propósito e ele é claro: a busca incansável pela satisfação dos cooperados e de trazer soluções cada vez mais atuais e econômicas para o anestesista no mercado de saúde suplementar.

A postura desta gestão é esta: como cooperativa, buscar ouvir a todos, estudar as melhores soluções, nunca priorizar o indivíduo em detrimento do coletivo e estar atualizada quanto as demandas do atual mercado de trabalho.

Recentemente, foram observadas mudanças no cenário do mercado de trabalho do Rio de Janeiro, que despertaram dezenas de questionamentos, inclusive sobre a atuação da cooperativa dentro deste contexto como um todo. A atual direção da cooperativa tem ciência de sua relevância mercadológica e, não se furtando ao papel que lhe é devido, tem se reunido diariamente e discutido o tema com diversos interessados.

De forma imediata, algumas medidas serão tomadas, visando melhorar ainda mais o processo de transparência e facilitar a formação de canais de discussão, cujo foco é manter a união e a valorização da especialidade.

- Criação de um canal de ouvidoria no site, para que todo e qualquer cooperado possa enviar críticas, sugestões e idéias;
- Promoção, de forma regular, do encontro presencial ou virtual dos cooperados bem como dos residentes em anestesia, para troca de idéias, experiências e aproximação de propósitos;
- Mudanças na operação para evitar o faturamento de guias produzidas pelo mesmo cooperado em procedimentos diferentes, porém em horários simultâneos, observando e combatendo a possibilidade de existência de um anestesista em múltiplos procedimentos;
- Mudanças na emissão dos demonstrativos de produção das empresas, procurando maior transparência das quantias repassadas; a partir dos próximos meses, toda produção de cada cooperado será enviada ao próprio, bem como a produção total da empresa da qual é sócio, independente do formato de fatura da mesma;

- Criação de setor exclusivo para o atendimento às empresas e grupos, trazendo mais eficiência e alinhamento operacional para problemas de faturamento e glosa, próprios das empresas;
- Estímulo e incentivo ao desenvolvimento de líderes de grupos de anesthesiologistas, oferecendo o "Programa de Excelência em Liderança", com o apoio da OCB e do SESCOOP;
- Investimento real e palpável em inovação e IA para trazer agilidade e rapidez para todos os cooperados. Divulgação em breve.

Todas estas ações são baseadas nos princípios de ética, liberdade e democracia, onde o coletivo vale mais que o indivíduo, e onde a transparência e a honestidade valem mais que o lucro e vantagens imediatas.

A cooperativa segue inteiramente aberta às discussões, mas antes de mais nada, ciente de seu papel de referência no modelo do Rio de Janeiro, precisa ser responsável em suas decisões e seus atos, e seguir os preceitos da ética e da Legislação Brasileira.

**QUE SEJAMOS VOZES DE ÉTICA NA MODERNIDADE E
DE UNIÃO DA ESPECIALIDADE NESTE MERCADO CONCORRENCIAL.
QUE A HUMANIZAÇÃO VALHA MAIS QUE O LUCRO
E QUE A EMPATIA VALHA MAIS QUE A TÉCNICA.**

**Coopanest Rio
GESTÃO 2024-28.**

