



COOPANEST RIO

COOPERATIVA DOS MÉDICOS ANESTESIOLOGISTAS DO RIO DE JANEIRO LTDA.

ATENÇÃO - CASSI

Rio de Janeiro, 18 de Maio de 2023

A partir desta quinta-feira, 18/05/2023, a COOPANEST RIO retorna o atendimento à CASSI.

Lembrando que o bloqueio se deu por descumprimento de cláusula de reajuste - agora com acertos feitos e aditivo contratual assinado.

Apesar de seguirmos tentando melhorar a operação com esta operadora, ainda permanecem algumas particularidades:

- Impossibilidade de uso das facilidades do Projeto Guia Fácil
- Impossibilidade de faturamento de guias com códigos não autorizados. Ou seja, uma vez havendo bloqueio no site da CASSI por esse motivo, a guia será devolvida ao cooperado para cobranças por outros meios.
- Dificuldade no faturamento de cirurgias de urgência, exatamente pela ausência de códigos autorizados. Recomendamos aguardar a autorização nesses casos.

Mais uma vez, nos colocamos a disposição.

Atenciosamente

A Diretoria