



COOPANEST RIO

COOPERATIVA DOS MÉDICOS ANESTESIOLOGISTAS DO RIO DE JANEIRO LTDA.

COMUNICADO IMPORTANTE

Com o intuito de agilizar ainda mais a operação sem perder a eficiência dos recursos de glosas, informamos mais uma vez, que todos os documentos enviados junto com a guia digital serão utilizados para criar bons argumentos e embasar os recursos.

Atualmente, em muitos casos, quando esses documentos não são enviados como anexos e são necessários para o recurso, nossos colaboradores do setor de glosa enviam e-mails e WhatsApp, solicitando estes documentos. E ficam aguardando a resposta, o que atrasa e lentifica o resultado final.

Assim, a partir de **30 de janeiro de 2023**, próxima segunda-feira, não iremos mais solicitar tais documentos, isto é, se a guia digital não tiver documentos anexados e os recursos de glosas necessitarem de tais documentos para comprovação, a glosa será acatada.

Solicitamos que todos os documentos relativos à sua cirurgia sejam enviados como anexos, em formato "pdf" => guia de autorização, descrição cirúrgica, ficha de anestesia, relatório médico, gastos com OPME, folha de rosto do prontuário, relatórios da enfermagem, evolução médica, enfim, tudo que nos ajude a comprovar a necessidade do pagamento que foi recusado pela operadora.

Crie o hábito de fotografar e transformar em "pdf"

Existem ótimos aplicativos para seu celular que transformam suas fotos de documentos em formato "pdf" automaticamente. Informe-se.

Fotografar documentos demora menos de um minuto.

Agradecemos desde já.

Att

A Diretoria

Rio de Janeiro, 22 de janeiro de 2023