



COOPANEST RIO

COOPERATIVA DOS MÉDICOS ANESTESIOLOGISTAS DO RIO DE JANEIRO LTDA.

Prezados Cooperados,

A Coopanest-Rio está em evolução e mudança na busca de melhoria dos seus processos internos e sistemas, sempre com o intuito de obter os melhores resultados para o Cooperado.

O investimento em Tecnologia da Informação (TI) e em inovação se mostra fundamental para a Cooperativa crescer e poder atuar de uma forma ainda mais ágil e eficiente para o seu Cooperado.

Nesse sentido, gostaríamos de informar que estamos em plena criação e implantação de novos módulos no nosso sistema operacional para detectar as glosas de forma mais rápida e eficiente, o que nos permite uma atuação mais ágil no oferecimento dos recursos de glosas, além de um melhor controle sobre a sua evolução até o pagamento final ao Cooperado.

Vale frisar que nenhuma glosa passa despercebida, e todas são detalhadamente tratadas, isto é, a equipe da Coopanest avalia uma a uma se é uma glosa devida ou uma glosa indevida e recorre de todas as glosas indevidas.

Para isso, invariavelmente, as operadoras solicitam documentos, relatórios e/ou justificativas para aceitarem analisar o recurso que a Coopanest Rio envia. Muitos destes documentos já estão na Cooperativa e são e serão sempre usados!

Porém, entendemos que ao comunicar ao Cooperado que sua guia sofreu alguma glosa, daremos aos Cooperados a oportunidade de ajudarem na realização do recurso, se porventura houver algum documento ou justificativa que ainda possa ser enviada para a operadora, reforçando o recurso e a solicitação do pagamento restante.

Essa ação conjunta entre a Cooperativa e o Cooperado, com o rápido envio dos documentos solicitados, permitirá uma assertividade ainda maior na elaboração do recurso, resultando em uma rapidez maior no recebimento dos valores relativos a essas glosas indevidas.

Em breve, os senhores poderão receber alguns e-mails da Cooperativa sobre suas glosas e possíveis documentos que ainda possam ajudar a fortalecer os argumentos que os recursos de glosa apresentarão.



COOPANEST RIO

COOPERATIVA DOS MÉDICOS ANESTESIOLOGISTAS DO RIO DE JANEIRO LTDA.

Usaremos a comunicação por e-mail, ao invés do WhatsApp, e solicitamos que todos confirmem seus dados cadastrais com a Secretária.

Pedimos a sua colaboração, bem como envolvimento para que este canal se torne cada vez mais eficiente, e seja de ajuda para todos.

Isto é cooperativismo. Juntos por um só objetivo.

Agradecemos a sua atenção, e desde já nos colocamos à disposição para quaisquer situações.

Atenciosamente,

A Diretoria.