



# COOPANEST RIO

COOPERATIVA DOS MÉDICOS ANESTESIOLOGISTAS DO RIO DE JANEIRO LTDA.

## Comunicado Importante aos Cooperados.

### CASSI - ATENÇÃO!

Há mais ou menos três meses, a Diretoria da Coopanest Rio tem se reunido quase que semanalmente com a gestão da Cassi para viabilizar a operação.

No ano passado, 2020, a Cassi reteve pagamentos e não solucionou um número enorme de pendências, resultando na suspensão do atendimento por alguns meses. Após entendimento mútuo e quitação dos débitos, a Coopanest Rio voltou a receber guias de beneficiários da Cassi em novembro de 2020.

Qual não foi a nossa surpresa, ao voltarmos a enviar faturamentos para a operadora, em notar que a Cassi alterou de maneira unilateral a sua operação interna, restringindo o faturamento de guias que não estejam com todos os procedimentos plenamente autorizados. Essa restrição do recebimento do faturamento se dá, dentre outras situações, para impedir a cobrança de procedimentos médicos efetivamente realizados pelos cooperados sob a alegação de não constarem na solicitação médica enviada previamente pelo cirurgião e também para impedir a cobrança de procedimentos já previamente autorizados por senha disponibilizada pela própria Cassi e que, posteriormente à realização da cirurgia, a Cassi informa que não serão pagos.

Desta forma, temos recebido guias de nossos cooperados, e passadas várias semanas, não estamos tendo êxito no envio para o faturamento simplesmente por que a Cassi **bloqueia** o envio da guia na plataforma própria, porque a guia em questão não está completamente autorizada.

Em geral, essas situações em outras Operadoras são passíveis de glosas que são recorridas pela Cooperativa, **mas não há o bloqueio prévio do envio do faturamento em nenhuma delas.**

No caso da Cassi, todavia, a operadora simplesmente bloqueia o envio da guia por inteiro e não apenas o procedimento supostamente "controverso" e impede que a Coopanest efetue o faturamento da guia, salvo se esta retirar da mesma o procedimento que na sistemática anterior e prevista no Contrato seria discutido através do sistema de glosa e recurso de glosa.

A Coopanest-Rio entende isso como um movimento irregular ao criar uma verdadeira "glosa prévia", sem previsão contratual, antes mesmo do faturamento da guia, que impede não somente a cobrança do procedimento tido como "controverso", mas, inclusive, da guia inteira, o que inviabiliza a cobrança de outros procedimentos previstos na mesma guia que seriam passíveis de pagamento imediato.

Várias reuniões e inúmeros e-mails foram feitos neste período, na tentativa de retirar tal bloqueio e permitir que as guias de nossos cooperados sejam faturadas normalmente, e caso no momento do pagamento, a operadora recusar o pagamento de um ou mais códigos, e efetuar a glosa, a Cooperativa possa usar o seu direito de recorrer tais glosas.



# COOPANEST RIO

COOPERATIVA DOS MÉDICOS ANESTESIOLOGISTAS DO RIO DE JANEIRO LTDA.

Diante da ausência de solução imediata, na última semana, enviamos uma notificação extrajudicial para a Cassi, exigindo o fim do bloqueio bem como o pagamento de todas as guias pendentes, sob pena de avaliarmos a suspensão de todos os atendimentos e até mesmo a rescisão do contrato com a operadora.

Enquanto seguimos os trâmites legais, entendemos ser importante também a CoopAnest mudar a sua operação com a Cassi já a partir de 1º de agosto de 2021.

## **ATENÇÃO:**

A partir de **2 de agosto**, vamos receber normalmente as guias dos cooperados, e vamos analisar e proceder com a tentativa do envio do faturamento em no máximo 2 dias úteis. Se encontrarmos bloqueio e indicação de que algum procedimento daquela guia não será paga, o que inviabiliza o processamento da guia por inteiro, o cooperado será avisado rapidamente e a guia será devolvida, para que o colega anestesista possa (i) autorizar a retirada do procedimento que impede o envio da guia ou (ii) proceder com a cobrança como melhor lhe aprouver. Nesse sentido, pedimos, dentro do possível, que os cooperados enviem o quanto antes as suas guias de Cassi para a Cooperativa permitindo uma maior agilidade de nossa parte nesse faturamento.

Não há nenhuma dúvida que isso trará um trabalho adicional importante para a operação da CoopAnest, cuja equipe de faturamento deverá ser ainda mais ágil para efetuar o faturamento, mas entendemos que esta é uma atitude final, no intuito de proteger os nossos cooperados bem como seus honorários médicos, e que decorre de múltiplas tentativas infrutíferas - infelizmente - de resolução adequada do problema.

Esta Diretoria entende o papel da CoopAnest Rio como o de tentar proteger ao máximo os interesses de seus cooperados e está à disposição para quaisquer esclarecimentos, agradecendo antecipadamente a compreensão e colaboração de todos.

Atenciosamente

A Diretoria.