



# COOPANEST - RIO

COOPERATIVA DOS MÉDICOS ANESTESIOLOGISTAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO LTDA.

CIRCULAR Nº 003/2019

Rio de Janeiro, 27 de junho de 2019

Prezado Cooperado,

São três os objetos desta :

1 - Salutar: cobrar honorários diretamente dos pacientes.

Essa empresa, após sucessivas reuniões presenciais e extensa troca de correspondência, comprometeu-se a saldar os débitos mas não o fez. Resta a via judicial sempre longa e custosa: o advogado da CoopANEST que já acompanhava as negociações, está tomando as medidas legais cabíveis.

2 - Informar aos Cooperados a situação da empresa Life:

A Life sempre honrou seus compromissos com CoopANEST. Entretanto, há alguns meses, houve troca de funcionários da área de processamento e pagamento. Isto resultou, inicialmente, em atraso nos pagamentos. Contatados (com muita dificuldade), alegaram ter efetuado pagamentos indevidos a maior à CoopANEST, retendo pagamentos devidos enquanto a CoopANEST não devolvesse os valores pagos a maior ! Além de absurdo, não podíamos devolver sem se aprofundar no assunto, pois não tínhamos qualquer documento da parte da Life ! Uma espécie de "glosa invertida" !

Finalmente houve um pagamento parcial que será repassado aos Cooperados.

Contatados novamente, alegaram que não colocamos nas nossas guias(CPSa) o número da guia do hospital (coisa que nunca existiu).

Continuamos empenhados nessas cobranças.

3 - Sul America

Ao iniciarmos a cobrança através do nosso novo programa de informática, houve incompatibilidade do novo sistema com a Orizon (portal de diversas contratantes) no programa da Sul America - havia necessidade de introdução de um número diferente. Todo o faturamento foi retido na Sul America. E está sendo tratado, todo ele, como uma glosa geral.

Além disso, houve troca de funcionários desses setores, e está muito difícil de contatar o(s) substitutos. A CoopANEST está empenhada em solucionar este problema

Atenciosamente,

Luiz Fernando Saubermann  
Diretor Tesoureiro